



What to expect

TFMS

TICA Feline Management System

新しい TFMS プラットフォームは、TICA が顧客のニーズに対応し、ターンアラウンドタイム(システムなどに処理の指示)を出した時間から、処理が完了するまでの時間を短縮するための最新のプラットフォームに移行することで、TICA の顧客がより効率的かつ正確に仕事をするを可能にします。

何が変わった？

最も大きな変更点は、TDS が終了になり、新しい TICA Feline Management System (TFMS)が開始されることです。

チケットシステムも停止され、EO は submit.work からのメールを受け付けなくなり、すべての新しいサービスのリクエストは TFMS に集約されます。

この変更はいつからでしょうか？

TDS は 2021 年 9 月 10 日に終了し、2021 年 9 月 14 日には新しい TFMS が始まります。この日にちの変更は予定しておりませんが、もしかしたら変更が必要な場合があるかもしれないので、このページ(TFMS)を随時ご確認ください。

この 4 日間(9月10日～9月14日)は、TDS から TFMS へのデータ移行作業を行いますので、新規サービスのお申し込みは受け付けておりません。

サービスリクエストはどのように提出するのですか？

これも大きな変更点で、submit.work@tica.org、TICA のエグゼクティブ・オフィスに送られるその他のメールもオフになります。新システムにはサービスリクエストシステムが組み込まれており、新規のサービスリクエストはすべてそこに入力することができます。

すでに提出したチケットはどうなりますか？

請求書が添付されているチケットやラッシュサービスのチケットについては、何もする必要はありませんが、できるだけ早く対応しています。

その他のチケットについては、TFMS への入力方法を記載したメールをお送りします。そうすることで、お客様の待ち時間を大幅に短縮することができます。

どのような新機能が期待できますか？

Executive office を通さずに、プロフィールの変更ができるようになりました。名前、住所、電話番号、Eメールの更新が可能です。新システムにはサービスリクエストのコンポーネントが組み込まれているため、他のチケットシステムを介さずに直接サービスをリクエストすることができます。多くのサービスがセルフサービス化され、瞬時に対応できるようになりました。キャッテリー登録やタイトル申請がその例です。

重要な日付や更新を忘れないようにするために、自動リマインダーがシステムに組み込まれています。

新しいシステムでは、ショッピングカートが搭載されるのでしょうか？

新システムでは、登録申請等をして、一回で決済できます。

現在、TDS に登録されているすべての記録は、新しいプラットフォームでも利用できますか？

あなたの猫の最新リスト、タイトル、登録など、TDS に期待されるすべての項目が残っています。

英語以外の言語も用意されているのでしょうか？

新しいシステムを導入する際には、初期段階でいくつかの不具合が発生する可能性があります。これに対処する必要があります。新しい最新のシステムの初期導入を行うために、どうかご理解ください。