

TICA Feline Management System(TFMS)의 안내

새로운 TFMS 플랫폼에서는 TICA 의 고객들의 요구에 응하여 처리시간을 단축하기 위한 최신의 플랫폼입니다. 서비스가 이전되면 더 효율적이고 정확한 작업이 가능해집니다.

바뀌는 점

가장 큰 변화는 TDS online 이 종료되고 새로운 TICA Feline Management System(TFMS)이 시작하는 것입니다. 티켓 시스템은 정지되고 EO 는 이메일로 전달받아 작업하는 방식에서 벗어나며, 모두 새로운 서비스인 TFMS 로 집약됩니다.

전환시기

TDS online 이 미국시간 2021 년 09 월 10 일에 종료되고 2021 년 09 월 14 일에 TFMS 이 시작됩니다.

(아직 변경예정은 없으니 변경이 될 가능성있음)

이 4일간에 TDS 에서 TFMS 로 완료되지않은 데이터를 옮기고, 그 기간동안 신규 신청은 중지됩니다.

서비스요청은 어떻게 제출해야하나

가장 크게 변화하는 부분으로 submit.work@tica.org, TICAEO 에 전송되는 메일이 정지됩니다. 새로운 시스템에는 서비스요청메뉴가 포함되어 있어서 새로운 서비스요청은 모두 그곳에서 입력이 가능합니다. (TDS 와 티켓으로 나누어져있던 두개의 서비스 창구가 통합됩니다)

이미 신청중인 티켓은 어떻게 되나

이미 결제를 완료한 티켓이나 러시 (유료우선) 서비스에 대해서는 아무것도 하실 필요가 없습니다.

그 외의 티켓 (개시전의 티켓들) 은 TFMS 에 입력하는 방법설명을 메일로 보내드립니다. 새로 입력하시면 대기 시간이 크게 단축됩니다.

새로운 기능들.

EO(Executive office)를 거치지 않고 프로필의 변경할 수 있습니다. 이름, 주소, 전화번호, 이메일의 변경이 가능합니다. 새로운 시스템에는 서비스를 많은 요소가 포함되어 있어 티켓 시스템을 통하지 않고 직접 신청이 가능합니다. 많은 신청이 셀프서비스가 되어서 빠르게 진행됩니다. 캐터리

등록이나 타이틀 신청도 포함됩니다. 중요한 일정이나 서비스갱신등 잊지 말아야할 것들을 알려주는 자동 리마인더도 시스템에 포함되어있습니다.

새로운 시스템에 신청과 함께 결제까지 가능합니다.

현재 TDS 에 있는 고양이의 리스트 타이틀 등록등 모든 항목이 새 시스템에도 반영됩니다.

영어 이외의 언에는 초기에 에러가 있을 수 있으나 점차 개선해 나갈 것입니다.